

Instrukcja instalacji aplikacji

Pomoc zdalna M3 Group na macOS

1. Pobranie pliku instalacyjnego

1. Otwórz przeglądarkę internetową.
2. Wejdź na stronę: <https://m3group.pl/>
3. Przejdź do zakładki **Strefa Klienta**.
4. Odszukaj sekcję **Program do pomocy zdalnej**.
5. Kliknij **Pobierz dla macOS**.
6. Wybierz odpowiednią wersję instalatora:
 - a. **Intel** - dla starszych komputerów Mac z procesorem Intel,
 - b. **ARM** - dla komputerów Mac z procesorem (Po roku 2020)

*Aby sprawdzić typ procesora, kliknij logo Apple w lewym górnym rogu ekranu, wybierz **Ten Mac** i sprawdź informację przy pozycji **Procesor** lub **Układ**.*

2. Instalacja aplikacji

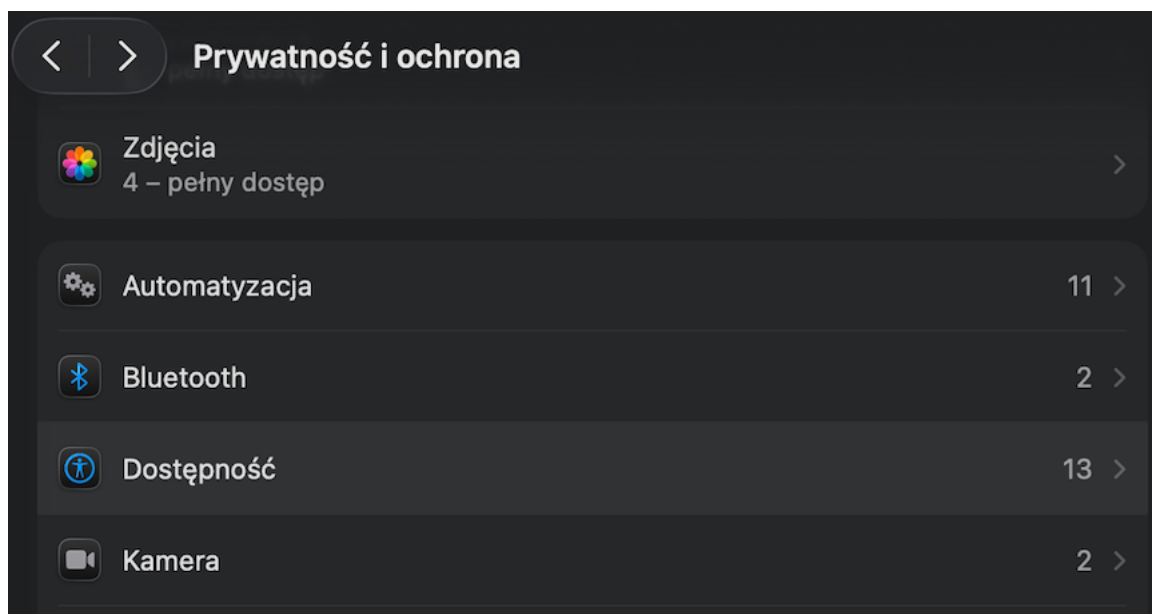
1. Po pobraniu otwórz plik instalacyjny z folderu **Pobrane**.
2. Otworzy się okno instalatora.
3. Przeciągnij ikonę aplikacji **Pomoc zdalna M3 Group** do folderu **Aplikacje**.
4. Zamknij okno instalatora.

3. Nadanie uprawnień

Przed pierwszym uruchomieniem aplikacji należy nadać jej stosowne uprawnienia.

3.1 Dostępność

1. Otwórz aplikację **Ustawienia systemowe**.
2. W lewym menu odnajdź zakładkę **"Prywatność i ochrona"** ⓘ
3. Następnie wybierz **"Dostępność"**

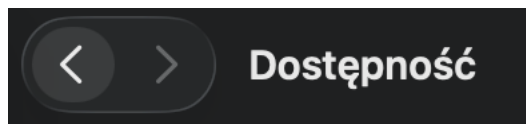


4. Odnajdź na samym końcu listy ikonki plusa oraz minusa, a następnie kliknij plus.
5. Po otwarciu okienka Findera, wybierz z menu po lewej stronie **“Aplikacje”** a następnie odnajdź **Pomoc zdalna M3 Group** i kliknij w nią dwa razy.
6. Aplikacja **Pomoc zdalna M3 Group** powinna ukazać się na liście:



3.2 Monitorowanie wprowadzania

7. Wycofaj się do poprzedniego menu za pomocą przycisku wstecz



8. Następnie wybierz **“Monitorowanie wprowadzania”**
9. Odnajdź na samym końcu listy ikonki plusa oraz minusa, a następnie kliknij plus.
10. Po otwarciu okienka Findera, wybierz z menu po lewej stronie **“Aplikacje”** a następnie odnajdź **Pomoc zdalna M3 Group** i kliknij w nią dwa razy.
11. Aplikacja **Pomoc zdalna M3 Group** powinna ukazać się na liście:

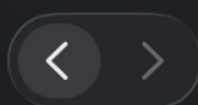


Pomoc zdalna M3 Group.app



3.3 Nagrywanie ekranu i dźwięku systemowego

12. Wycofaj się do poprzedniego menu za pomocą przycisku wstecz

**Monitorowanie wprowadzania**

13. Następnie wybierz **“Nagrywanie ekranu i dźwięku systemowego”**

14. Odnajdź na samym końcu listy ikonki plusa oraz minusa, a następnie kliknij plus.

15. Po otwarciu okienka Findera, wybierz z menu po lewej stronie **“Aplikacje”** a następnie odnajdź **Pomoc zdalna M3 Group** i kliknij w nią dwa razy.

16. Aplikacja **Pomoc zdalna M3 Group** powinna ukazać się na liście:



Pomoc zdalna M3 Group.app



17. Zamknij okienko ustawień systemowych

4. Uruchomienie

Przed rozpoczęciem tego kroku upewnij się, że aplikacja Pomoc zdalna M3 Group posiada uprawnienia do dostępności, monitorowania wprowadzania oraz nagrywania ekranu i dźwięku systemowego.

Uruchom aplikację **Pomoc zdalna M3 Group** a następnie przekaz pracownikowi M3 Group identyfikator oraz hasło do połączenia.

Po zakończeniu działań serwisowych możesz wyłączyć aplikację.